

S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:

DUPLICAT



**ACT ADITIONAL nr. 19 din data de 18.12.2020
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET**

Organizatorul, HELP NET FARMA S.A., cu sediul social sediul in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subscris si varsat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD – GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, reprezentată prin Sebastian Ring – Director General, si Alina Maria Barcaru – Director Executiv IT (denumita in continuare „Organizatorul” sau “Help Net”),

Avand in vedere prevederile art. 9 din Regulamentul Oficial al Cardului de Fidelitate Help Net, referitor la modificarea si / sau schimbarea Regulamentului Oficial,

a decis urmatoarele:

Articolul 1 – La Art. 2 – se modifică următorul paragraf: *Campurile obligatorii a fi completate sunt: nume, prenume, data nasterii, localitate/judet de domiciliu sau resedinta, numar de telefon – acesta trebuie să fie unic, nu este permisă folosirea aceluiași număr de telefon pentru mai multe carduri de fidelitate.*

Articolul 2 – Articolul

Articolul 2 – La Art. 3 – se modifica punctul 1.:

se modifică următorul paragraf: Posesorul de card care, la momentul achizitiei, nu are cardul asupra sa, poate beneficia de avantajele mentionate prin indicarea către farmacist a numărului de telefon cu care clientul s-a înscris în Programul de Fidelitate.

se adaugă următorul paragraf: Deținătorul are obligația de a furniza date corecte, care îi aparțin și de a actualiza aceste date prin intermediul tabletei din farmacia sau accesând link-ul <https://cardhn.helpnet.ro/login> în situația în care se produc modificări (ex. vă schimbați numărul de telefon sau adresa de email). În cazul în care deținătorul nu își îndeplinește această obligație, cardul său de fidelitate poate fi inactivat.

se modifică următorul paragraf: In situatia in care cardul de fidelitate este inactiv, urmare a neutilizarii acestuia sau a constatării inexactității datelor furnizate, iar persoana doreste totusi sa aiba acces la beneficiile cardului de fidelitate, va trebui sa completeze in farmaciile Help Net formularul elctronic de inscriere in vederea eliberarii unui nou card de fidelitate.

Articolul 3 – La Art. 11 – „1. Reducere de minim 5% acordata pe loc din suma platita cu numerar sau cu card bancar, la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net.

Reducerea mentionata mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si sau beneficii.

*Reducerea ce face obiectul Regulamentului se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.
In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie."*

se modifică următorul paragraf: Scopul prelucrării datelor privind numărul de telefon și adresa de e-mail este acela de a comunica clientului data la care farmacia primește medicamentul solicitat expres de către client a-i fi adus în farmacie, în situația în care se impune o comunicare urgentă privind medicamentele achiziționate din farmacie sau o comunicare privind uitarea de obiecte personale în farmacie, pentru acordarea de premii în cazul participării la tombola, pentru acordarea beneficiilor chiar și în cazul în care clientul nu are cardul asupra sa, precum și pentru informarea clienților cu privire la modificarea Regulamentului Oficial.

se adaugă următorul paragraf: În vederea asigurării exactității datelor cu caracter personal, Operatorul va realiza verificări periodice ale bazei de date. Cardurile cu date inexacte pot fi inactivate în urma acestor verificări, în cazul în care deținătorul nu le actualizează.

Articolul 4 - Modificările prevăzute de prezentul act adițional vor produce efecte începând cu data de 18.12.2020. În urma modificărilor mai sus menționate, Regulamentul Oficial al cardului de fidelitate Help Net se actualizează și va avea conținutul prevăzut în Anexa la prezentul act adițional, ce face parte integrantă din prezentul act.

Redactat de părți și autentificat la Biroul Individual Notarial DUMINICĂ MONICA-MIHAELA, într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului notarial și 5 duplicate, din care 1 exemplar va rămâne în arhiva biroului notarial iar 4 exemplare au fost eliberate partilor.

HELP NET FARMA S.A.

**Director General,
SEBASTIAN RING**

**Director Executiv IT,
ALINA MARIA BARCARU**



ROMÂNIA

U.N.N.P.R. - CAMERA NOTARILOR PUBLICI BUCUREȘTI

BIROU INDIVIDUAL NOTARIAL- DUMINICĂ MONICA - MIHAELA

Operator de date cu caracter personal nr. 22565

Licența de funcționare nr. 311/3092/25.11.2016

Sos. Unirii nr. 72, Corbeanca, Jud. Ilfov

☎ tel - (021) 780.48.70 ☎ fax - (021) 780.48.39.



ÎNCHIEIERE DE AUTENTIFICARE Nr. 3480

Anul 2020 luna DECEMBRIE ziua 18

Eu, **DUMINICĂ MONICA-MIHAELA**, notar public notar public, la sediul biroului s-au prezentat:

BARCARU ALINA-MARIA, [REDACTED]

[REDACTED], în calitate de **Director Executiv IT al HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social în Municipiul București, Sectorul 1, Str. Pictor Rosenthal, nr. 14, et. 2, ap. 3, cam. 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/7727/2001, având CUI RO 14169353, societate care funcționează în conformitate cu legile din România,

care, după ce a citit actul, a declarat că i-a înțeles conținutul, că cele cuprinse în act reprezintă voința acesteia, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar, și pe

RING SEBASTIAN, [REDACTED]

[REDACTED] în calitate de **Director General al HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social în Municipiul București, Sectorul 1, Str. Pictor Rosenthal, nr. 14, et. 2, ap. 3, cam. 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/7727/2001, având CUI RO 14169353, societate care funcționează în conformitate cu legile din România,

căruia după ce i s-a citit actul în limba engleză de către traducător, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar și 1(unu) anexă.

Consimțământul părții a fost luat în limba engleză de către traducătorul **TRIFAN IOAN ADRIAN** autorizat de Ministerul Justiției conform Autorizației nr. 10209/26.09.2003.

**TRADUCĂTOR AUTORIZAT,
TRIFAN IOAN ADRIAN**

În temeiul art. 12 lit. b) din Legea notarilor publici și a activității notariale nr. 36/1995, republicată, cu modificările ulterioare,

SE DECLARĂ AUTENTIC PREZENTUL ÎNSCRIS.

S-a încasat onorariul în sumă de 300 lei + tva în cuantum de 57 lei, cu OP/2020.

NOTAR PUBLIC

DUMINICĂ MONICA-MIHAELA

Prezentul duplicat s-a întocmit în 5 (cinci) exemplare, de Duminică Monica-Mihaela, notar public, astăzi, data autentificării actului și are aceeași forță probantă ca originalul.

NOTAR PUBLIC

DUMINICĂ MONICA-MIHAELA





**PAGINĂ
ALBĂ**

Anexa la ACT ADITIONAL nr. 19
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET



Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de Organizatorul, HELP NET FARMA S.A., cu sediul social în București, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 și adresa de corespondență: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de înregistrare fiscală RO14169353, capital social subscris și versat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD – GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, reprezentată prin Sebastian Ring – Director General, și Alina Barcaru – Director Executiv IT (denumită în continuare „Organizatorul” sau “Help Net”).

Participanții sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial (denumit în continuare “Regulamentul Oficial”), potrivit celor menționate mai jos.

Art. 1. Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 16 ani poate intra în posesia cardului de fidelitate Help Net, devenind astfel membru al Programului de fidelitate și beneficiar al avantajelor acordate în baza cardului de fidelitate la tranzacțiile efectuate.

Art. 2. Obținerea cardului de fidelitate Help Net

Cardul de fidelitate poate fi obținut pe loc în oricare din farmaciile Help Net după completarea formularului de înscriere, în format electronic prin intermediul tabletelor existente în farmacie, la achiziționarea oricărui produs din oricare dintre farmaciile Help Net.

Activarea cardului se face doar după completarea tuturor câmpurilor formularului de înscriere notate ca fiind obligatorii, în caz contrar formularul de înscriere nu este valid și în consecință, cardul de fidelitate nu va fi emis/activat.

Câmpurile obligatorii a fi completate sunt: nume, prenume, data nașterii, localitate/județ de domiciliu sau reședință, număr de telefon – acesta trebuie să fie unic, nu este permisă folosirea aceleiași număr de telefon pentru mai multe carduri de fidelitate.

Câmpurile opționale a fi completate sunt: adresa de e-mail.

Câmpurile formularului de înscriere vor fi completate cu datele reale și exacte ale participantului care dorește să intre în posesia Cardului de fidelitate.

Aceste câmpuri pot fi completate manual de către persoana fizică sau aceasta poate opta pentru scanarea actului de identitate din care vor putea fi preluate exclusiv datele de mai sus, nicio altă dată cu caracter personal nefiind preluată.

Cardul de fidelitate este unic, personal și netransmisibil.

Art. 3. Beneficiile Cardului de Fidelitate

Cardul de fidelitate Help Net oferă detinatorilor săi următoarele beneficii:

1. Reducere de minim 5% acordata pe loc din suma platita cu numerar sau cu card bancar, la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net.

Reducerea mentionata mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si sau beneficii.

Reducerea ce face obiectul Regulamentului se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.

In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

2. Posibilitatea detinatorilor de a intra automat in programele de fidelizare existente implementate de Organizator respectiv „Clubul Dermotherapy” si „Clubul Mamelor”, urmare a achizitionarii produselor selectionate de o anumita valoare.

3. Posibilitatea de a participa la promotii speciale si concursuri desfasurate de catre Organizator si adresate in exclusivitate clientilor fideli;

4. Reduceri speciale acordate in baza cardurilor de fidelitate, in cadrul campaniilor organizate de Help Net, precum si reduceri speciale si alte beneficii in reseaua partenerilor Help Net, in functie de parteneriatele incheiate de catre organizator cu acestia.

Reduceri speciale acordate detinatorilor de carduri de fidelitate, urmare a parteneriatelor/conventiilor incheiate de catre Organizator cu terti parteneri.

5. Incepand cu data de 01.07.2020, detinatorii de carduri de fidelitate Help Net vor beneficia, in cadrul anumitor farmacii selectionate conform Anexa – Lista farmacii Ecofarmacia branduite HelpNet, din reseaua Ecofarmacia, exclusiv de reducerea aplicabila potrivit punctului 3.1. din Regulament, nu si de beneficiile programelor de fidelizare “ Clubul Dermotherapy “ si “ Clubul Mamelor “ .

In cazul in care posesorul de card opteaza pentru o promotie organizata in cadrul farmaciilor Help Net sau pentru o reducere speciala de pret oferita de Help Net, acesta va beneficia numai de promotia sau reducerea respectiva, reducerea de 5% acordata pe loc la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net nefiind aplicabila in acest caz.

In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

Aceste reduceri nu se cumuleaza cu alte reduceri – beneficii ale cardului de fidelitate Help Net. Help Net isi rezerva dreptul de a modifica, in mod unilateral, conditiile si /sau orice elemente componente ale acestor reduceri, modificarile fiind publicate pe www.helpnet.ro.

Art. 4. Acordarea beneficiilor

4.1. Beneficiul mentionat la Art. 3, Punctul 1 se acorda pe loc, la orice tranzactie efectuata in numerar sau cu card bancar in farmaciile Help Net, cu exceptia produselor mentionate, si se

reflecta in diminuarea sumei de plata a clientului pentru produsele achizitionate, indiferent de modalitatea de plata (cash, card).

Reducerile nu se cumuleaza cu alte reduceri.

De asemenea, nu se pot cumula reducerile mai multor posesori de card.

In cazul in care, in urma aplicarii reducerilor aferente oricarui program de fidelitate se obtine un pret mai mic decat pretul de achizitie al Organizatorului pentru produsele respective, acesta isi rezerva dreptul de a acorda beneficiul pana la limita pretului de achizitie.

Aceste prevederi nu sunt aplicabile achizițiilor din farmaciile enumerate în Anexa - Lista farmacii EcoFarmacia branduite HelpNet, clienții putând beneficia doar de valoarea reducerii.

4.2. Programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy"

In programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy" intra automat detinatorii cardului de fidelitate care achizitioneaza produse dermatocosmetice in valoare de minim 100 lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectionate conform Suplimentului de oferte disponibil in farmacii.

Perioada valabilitatii programului "Clubul Dermotherapy" este nelimitata, Help Net rezervandu-si dreptul de a suspenda acest program dupa o instiintare prealabila cu 5 zile lucratoare, care va fi facuta publica in toate unitatile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt in Clubul Dermotherapy vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program in baza cardului de fidelitate.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participantii la programul "Clubul Dermotherapy" beneficiaza in orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de pana la 30% la tranzactii efectuate pentru achizitionarea produselor selectionate conform Suplimentului de oferte disponibil in toate unitatile Help Net;
- participarea la promotii speciale si concursuri adresate doar participantilor la programul de fidelitate "Clubul Dermotherapy".

4.3. Programul de fidelitate "Clubul Mamelor"

In programul de fidelitate "Clubul Mamelor" intra automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care achizitioneaza produse pentru mama si copil in valoare mai mare de 100 de lei la o singura tranzactie.

La acest program participa toate unitatile din reseaua Help Net si produsele selectionate selectionate conform Suplimentului de oferte disponibil in farmacii.

Perioada valabilitatii programului "Clubul Mamelor" este nelimitata, Help Net rezervandu-si dreptul de a suspenda acest program dupa o instiintare prealabila cu 5 zile lucratoare, care va fi facuta publica in toate unitatile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt in programul "Clubul Mamelor", vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participantii la programul "Clubul Mamelor" beneficiaza in orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de pana la 30% la suma platita cu numerar sau card bancar la tranzactii efectuate pentru achizitionarea produselor selectionate conform Suplimentului de oferte disponibil in toate unitatile Help Net;
- participarea la promotii speciale si concursuri adresate doar participantilor la programul de fidelitate "Clubul Mamelor".

Art. 5. Folosirea cardului

Pentru a obtine beneficiile aferente Programului de Fidelitate, asa cum sunt mentionate in prezentul Regulament, clientul trebuie sa precizeze personalului farmaciei ca este detinatorul unui Card de Fidelitate Help Net si sa-l prezinte inainte de efectuarea tranzactiei, astfel incat cardul sa poate fi trecut prin cititorul de bare.

Citirea codului de bare si recunoasterea codului de client permite in mod automat acordarea reducerii si a beneficiilor corespunzatoare.

Posezorul de card care, la momentul achizitiei, nu are cardul asupra sa, poate beneficia de avantajele mentionate prin indicarea către farmacist a numărului de telefon cu care clientul s-a înscris în Programul de Fidelitate.

Cardul de fidelitate poate fi folosit de catre detinator, in vederea acordarii beneficiilor mentionate in cuprinsul Regulament Oficial, pentru cel mult 10 tranzactii efectuate in decursul unei luni calendaristice, dupa realizarea acestor tranzactii orice utilizare a cardului fiind blocata pana pe data de 01 a urmatoarei luni.

Deținătorul are obligația de a furniza date corecte, care îi aparțin și de a actualiza aceste date prin intermediul tabletei din farmacia sau accesând link-ul <https://cardhn.helpnet.ro/login> în situația în care se produc modificări (ex. vă schimbați numărul de telefon sau adresa de email). În cazul în care deținătorul nu își îndeplinește această obligație, cardul său de fidelitate poate fi inactivat.

In cazul in care cardul de fidelitate nu va fi utilizat timp de trei ani consecutivi de catre posesorul de card, acesta va deveni inactiv si nu va mai putea fi utilizat. In cazul in care a intervenit invalidarea unui card de fidelitate, operatorul va sterge/anonimiza din baza sa de date toate datele cu caracter personal ale respectivului detinator de card.

In situatia in care cardul de fidelitate este inactiv, urmare a neutilizarii acestuia sau a constatării inexactității datelor furnizate, iar persoana dorește totuși să aibă acces la beneficiile cardului de fidelitate, va trebui să completeze în farmaciile Help Net formularul electronic de înscriere în vederea eliberării unui nou card de fidelitate.

O data pe an, Organizatorul va proceda la verificarea cardurilor in vederea invalidării acelor carduri de fidelitate care nu au fost utilizate timp de trei ani consecutivi.

Art. 6. Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

In cazul in care cardul de fidelitate este pierdut, furat sau distrus, detinatorul cardului va comunica acest lucru, in scris, prin email la adresa office@helpnet.ro sau la adresa de corespondenta : Com. Balotesti, sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov pentru inactivarea acestuia si va solicita eliberarea unui nou card prin completarea formularului de inscriere in oricare farmacie Help Net. Ulterior comunicarii, cardul pierdut/furat sau distrus va fi inactivat de

catre Organizator. In perioada de inlocuire a cardului nu este posibila acordarea reducerilor si a altor beneficii asociate cardului.

Falsificarea acestui card se pedepseste conform legilor in vigoare.

Art. 7. Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate are durata nedeterminata. Help Net poate hotari in orice moment incetarea programului de fidelitate. Instiintarea referitoare la incetarea Programului va fi realizata cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate farmaciile Help Net si pe www.helpnet.ro

Art. 8. Valabilitatea cardului

Help Net isi rezerva dreptul de a invalida cardurile de fidelitate care nu au fost deloc utilizate timp de 36 luni consecutiv sau acele carduri care au fost utilizate cu incalcarea dispozitiilor prezentului Regulament sau ale prevederilor legale.

Invalidarea cardurilor de fidelitate presupune stergerea/anonimizarea de care operator a tuturor datelor cu caracter personal aferente respectivelor carduri care nu au fost utilizate timp de 36 de luni consecutiv.

Art. 9. Modificarea Regulamentului Oficial

Help Net isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament si se angajeaza ca inaintea operarii unor astfel de modificari sa le faca publice prin intermediul site-ului www.helpnet.ro si al oricaror alte canale de comunicare pe care le considera oportune.

Art. 10. Serviciul de relatii cu clientii

Pentru orice informatii legate de utilizarea , pierderea, obtinerea unui nou card de fidelitate Help Net, va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail office@helpnet.ro

Art. 11. Protectia datelor cu caracter personal Conform Regulamentului european nr. 679/2016

Prezentul Regulament Oficial sta in mod gratuit la dispozitia oricarei persoane sau autoritati interesate, putand fi consultat in farmaciile Help Net si pe site-ul www.helpnet.ro

Participarea la Programul de fidelitate implica obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Help Net Farma S.A., in calitate de operator autorizat, prelucreaza datele cu caracter personal furnizate prin completarea formularului de card de fidelitate, cele comunicate Organizatorului cu ocazia completarii taloanelor de participare la diverse concursuri si/sau tombole organizate de catre acesta precum si cele observate de Organizator cu privire la istoricul de cumparaturi al participantului, prelucrarea facandu-se exclusiv pentru eliberarea cardului de fidelitate si in scopuri de marketing, reclama si de publicitate, pentru acesta din urma daca participantii si-au exprimat consimtamantul, avand notificata prelucrarea de date cu caracter personal si inregistrata in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 655.

Prin participarea la Programul de fidelitate, participantii consimt in mod expres, in mod liber si in cunostinta de cauza ca Organizatorul va colecta, stoca, extrage, consulta, utiliza datele cu caracter personal inscrise in formularul de card de fidelitate si in taloanele de participare completate cu ocazia concursurilor/tombolelor.

Scopul efectuării prelucrării categoriilor de *nume, prenume și data nașterii, localitate/județ sau reședință* este eliberarea cardului de fidelitate și acordarea reducerilor aferente, precum și acordarea de premii în cazul participării la tombolă.

Scopul prelucrării datelor privind *numărul de telefon și adresa de mail* este acela de a comunica clientului data la care farmacia primește medicamentul solicitat expres de către client a-și fi adus în farmacie, în situația în care se impune o comunicare urgentă privind medicamentele achiziționate din farmacie sau o comunicare privind uitarea de obiecte personale în farmacie pentru acordarea de premii în cazul participării la tombolă, pentru acordarea beneficiilor chiar și în cazul în care clientul nu are cardul asupra sa, precum și pentru informarea clienților cu privire la modificarea Regulamentului Oficial.

De asemenea, datele privind istoricul de cumpărături vor fi prelucrate prin intermediul deciziilor automate în interesul legitim al Organizatorului de a îmbunătăți calitatea relației cu clienții săi prin prezentarea de oferte personalizate care să corespundă comportamentului de cumpărare al acestora.

Help Net va înceta prelucrarea datelor personale în scopul acordării beneficiilor în baza cardului de fidelitate, de îndată ce persoana își va retrage consimțământul acordat pentru utilizarea datelor sale în acest scop.

De asemenea, în cazul în care participantul și-a exprimat consimțământul prin completarea formularului de acord/actualizarea datelor sale pentru ca numărul de telefon și/sau adresa sa de email să fie prelucrate și în scop de marketing direct, Help Net va prelucra aceste date în vederea transmiterii de materiale și informații cu privire la campanii promotionale/oferte personalizate clienților fideli, prin SMS și Newsletter de la Help Net.

Personalizarea ofertelor va fi realizată pe baza istoricului cumpărăturilor efectuate din farmaciile Help Net. Organizatorul va păstra istoricul cumpărăturilor efectuate pentru o perioadă de 3 ani. O dată pe an Organizatorul va proceda la anonimizarea cumpărăturilor efectuate mai vechi de 3 ani.

Help Net va înceta prelucrarea datelor personale în scop de marketing de îndată ce persoana își va retrage consimțământul acordat pentru utilizarea datelor sale în acest scop sau se va opune prelucrării datelor sale în scopul de a primi oferte personalizate.

Pentru dezabonarea de la primirea prin SMS/email a materialelor și informațiilor cu privire la campanii promotionale/oferte detinatorul poate să își retragă consimțământul fie prin prezentarea în farmacie și stergerea bifei de pe contul cardului de fidelitate, prin intermediul tabletei, fie se va realiza în baza unei cereri scrise a participantului (semnată și datată), adresată Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro sau la adresa de corespondență: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Județ Ilfov.

Dezabonarea de la primirea pe adresa de email a Newsletter-ului, a campaniilor promotionale/oferte dedicate clienților fideli se va realiza prin opțiunea „unsubscribe” disponibilă în cuprinsul mesajului transmis, sens în care Operatorul va dezactiva transmiterea de newslettere pentru acea adresă de mail din baza sa de date.

În vederea asigurării exactității datelor cu caracter personal, Operatorul va realiza verificări periodice ale bazei de date. Cardurile cu date inexacte pot fi inactivate în urma acestor verificări, în cazul în care deținătorul nu le actualizează.

Organizatorul se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor si sa le utilizeze numai in conformitate cu prezentul Regulament Oficial si legislatia in vigoare.

Conform Regulamentului 679/2016, participantii au urmatoarele drepturi:

- dreptul de informare (art. 13) care presupune informarea de o maniera concisa, transparenta si usor accesibila a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.
- acces (art. 15), prin intermediul caruia persoana vizata obtine din partea operatorului o confirmare a faptului ca datele sale personale sunt sau nu prelucrate
- rectificare (art. 16) care presupune posibilitatea de a solicita operatorului sa rectifice datele inexacte care privesc persoana vizata;
- restrictionarea prelucrării (art. 18) apare in situatia unei prelucrari inexacte, ilegale sau a exercitarii dreptului la opozitie de catre persoana vizata;
- portabilitatea datelor (art. 20) reprezinta dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si care include si dreptul de a transmite aceste date altui operator
- opozitie (art. 21) presupune inclusiv dreptul de a se opune crearii de profiluri.
- dreptul de a fi uitat (art. 17) persoana vizata poate obtine stergerea datelor sale de catre operator, in anumite conditii prevazute in Regulament
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automata (art. 22)
- aveti, de asemenea, dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

Participantii la Programul Cardului Fidelitate isi pot exercita oricand drepturile de mai sus, in scris, la adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov sau la adresa de email dpo@helpnet.ro

In cererea formulata, sunt rugati sa ne precizeze adresa unde doresc sa le comunicam informatiile (posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea li se va face numai personal). Pentru solutionarea eficienta a cererilor participantilor acestia sunt rugati sa ne descrie detaliat contextul in care ne-au furnizat datele cu caracter personal.

Astfel, la cererea scrisa a participantului, adresata Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro

sau la adresa de corespondenta (datata si semnata), Organizatorul se obliga sa onoreze cererile participantilor, in masura in care acestea nu sunt excesive, abuzive sau nejustificate.

Art. 12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Programul de fidelitate Help Net se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Help Net.

HELP NET FARMA S.A.

Director General,
Sebastian Ring

Director Executiv IT
Alina Maria Barcaru