



**ACT ADITIONAL nr. 21 din data de 29.03.2021
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET**

Organizatorul, **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social sediul in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subscris si varsat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD – GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, reprezentantă prin **Sebastian Ring – Director General**, si **Otilia Fezi – Director Financiar Grup** (denumita in continuare „Organizatorul” sau “Help Net”),

Avand in vedere prevederile art. 9 din Regulamentul Oficial al Cardului de Fidelitate Help Net, referitor la modificarea si / sau schimbarea Regulamentului Oficial,

a decis urmatoarele:

Articolul 1 – La Art. 3, punctul 5 – se elimina urmatoarele paragrafe, inclusiv Anexa referentiata in cuprinsul lor:

„5. Incepand cu data de 01.07.2020, detinatorii de carduri de fidelitate Help Net vor beneficia, in cadrul anumitor farmacii selectate conform Anexa – Lista farmacii Ecofarmacia branduite HelpNet, din reseaua Ecofarmacia, exclusiv de reducerea aplicabila potrivit punctului 3.1. din Regulament, nu si de beneficiile programelor de fidelizare “ Clubul Dermotherapy “ si “ Clubul Mamelor “ .

In cazul in care posesorul de card opteaza pentru o promotie organizata in cadrul farmaciilor Help Net sau pentru o reducere speciala de pret oferita de Help Net, acesta va beneficia numai de promotia sau reducerea respectiva, reducerea de 5% acordata pe loc la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net nefiind aplicabila in acest caz.

In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.”

Articolul 2 –Articolul 11 se completeaza cu urmatorul paragraf:

„In scopul imbunatatirii serviciilor oferite clientilor sai, Help Net poate utiliza datele de contact (adresa de e-mail) apartinand detinatorilor cardurilor de fidelitate pentru a ii invita pe acestia sa completeze chestionare de satisfactie privind participarea in Program. In acest sens, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. f din GDPR – interesul legitim al operatorului, care prevaleaza asupra drepturilor si libertatilor persoanelor vizate – Help Net isi poate invita clientii sa completeze chestionare de satisfactie sau poate desfasura, direct sau cu ajutorul unor imputerniciti, studii si cercetari de piata privind evaluarea gradului de satisfactie cu privire la participarea in Programul de fidelitate. In cazul in care Help Net va apela la imputerniciti, Organizatorul va incheia cu acestia un contract conform art 28 din GDPR.”

Articolul 3 – Modificarile prevazute de prezentul act aditional vor produce efecte incepand cu data de 01.04.2021. In urma modificarilor mai sus mentionate, Regulamentul Oficial al cardului de fidelitate Help Net se actualizeaza si va avea continutul prevazut in Anexa la prezentul act aditional, ce face parte integrantă din prezentul act.

Redactat de părți si autentificat la Biroul Individual Notarial DUMINICĂ MONICA-MIHAELA, intr-un exemplar original care ramane in arhiva biroului notarial si 5 duplicate, din care 1 exemplar va ramane in arhiva biroului notarial iar 4 exemplare au fost eliberate partilor.

HELP NET FARMA S.A.

**Director General,
Sebastian Ring**

**Director Financiar Grup,
Otilia Fezi**



REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL NAȚIONAL



ROMÂNIA
U.N.N.P.R. - CAMERA NOTARILOR PUBLICI BUCUREȘTI
BIROU INDIVIDUAL NOTARIAL - DUMINICĂ MONICA - MIHAELA
Operator de date cu caracter personal nr. 22565
Licența de funcționare nr. 311/3092/25.11.2016
Sos. Unirii nr. 72, Corbeanca, Jud. Ilfov
☒ tel - (021) 780.48.70 ☒ fax - (021) 780.48.39.

ÎNCHEIERE DE AUTENTIFICARE Nr. 796
Anul 2021 luna MARTIE ziua 29

Eu, **DUMINICĂ MONICA-MIHAELA**, notar public, la cererea expresă a părții m-am deplasat la adresa din Balotestți, Str. Malul Rosu nr. 4, Jud. Ilfov, unde am găsit pe:

FEZI OTILIA, [REDACTED]

[REDACTED], în calitate de Director Financiar Grup al **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social sediul în București, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 și adresa de corespondență: Sat Balotestți, Com. Balotestți, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de înregistrare fiscală RO 14169353, capital social subscris și versat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD - GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34,

care, după ce a citit actul, a declarat că i-a înțeles conținutul, că cele cuprinse în act reprezintă voința acesteia, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar și 1 (una) anexă și pe

RING SEBASTIAN, [REDACTED]

[REDACTED], în calitate de Director General al **HELP NET FARMA S.A.**, cu sediul social sediul în București, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 și adresa de corespondență: Sat Balotestți, Com. Balotestți, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de înregistrare fiscală RO 14169353, capital social subscris și versat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD - GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34,

căruia după ce i s-a citit actul în limba engleză de către traducător, a consimțit la autentificarea prezentului înscris și a semnat unicul exemplar și 1 (unu) anexă.

Consimțământul părții a fost luat în limba engleză de către traducătorul **TRIFAN IOAN ADRIAN** autorizat de Ministerul Justiției conform Autorizației nr. 10209/26.09.2003.

TRADUCĂTOR AUTORIZAT,
TRIFAN IOAN ADRIAN

În temeiul art. 12 lit. b) din Legea notarilor publici și a activității notariale nr. 36/1995, republicată, cu modificările ulterioare,

SE DECLARĂ AUTENTIC PREZENTUL ÎNSCRIS.

S-a încasat onorariul în sumă de 300 lei + tva în cuantum de 57 lei, cu OP/2020.

NOTAR PUBLIC

DUMINICĂ MONICA-MIHAELA

Prezentul duplicat s-a întocmit în 5 (cinci) exemplare, de Duminică Monica-Mihaela, notar public, astăzi, data autentificării actului și are aceeași forță probantă ca originalul.

NOTAR PUBLIC

DUMINICĂ MONICA-MIHAELA





**PAGINĂ
ALBĂ**

Anexa la ACT ADITIONAL nr. 21
LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

REGULAMENTUL OFICIAL AL CARDULUI DE FIDELITATE HELP NET

Acest program de fidelitate este organizat si desfasurat de Organizatorul, HELP NET FARMA S.A., cu sediul social in Bucuresti, Str. Pictor Rosenthal, Nr. 14, Etaj 2, Ap. 3, Camera 2, Sector 1 si adresa de corespondenta: Sat Balotesti, Com. Balotesti, str. Malul Rosu nr. 4, jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/7727/2001, cod unic de inregistrare fiscala RO 14169353, capital social subscris si varsat 100.000 lei, cont bancar RO78BRDE450SV00936494500, deschis la BRD - GSG Sucursala MCC, telefon 021/308.25.00, fax 021/308.26.34, reprezentantată prin Sebastian Ring - Director General, si Otilia Fezi - Director Financiar Grup (denumita in continuare „Organizatorul” sau “Help Net”).

Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial (denumit in continuare "Regulamentul Oficial"), potrivit celor mentionate mai jos.

Art. 1. Conditii de participare

Orice persoana fizica in varsta de cel putin 16 ani poate intra in posesia cardului de fidelitate Help Net, devenind astfel membru al Programului de fidelitate si beneficiar al avantajelor acordate in baza cardului de fidelitate la tranzactiile efectuate.

Art. 2. Obtinerea cardului de fidelitate Help Net

Cardul de fidelitate poate fi obtinut pe loc in oricare din farmaciile Help Net dupa completarea formularului de inscriere, in format electronic prin intermediul tabletelor existente in farmacie, la achizitionarea oricarui produs din oricare dintre farmaciile Help Net.

De asemenea, cardul de fidelitate poate fi obtinut in format electronic, prin completarea formularului de inscriere disponibil in aplicatia HelpLine si poate fi accesat in contul de utilizator. Activarea cardului se face doar dupa completarea tuturor campurilor formularului de inscriere notate ca fiind obligatorii, in caz contrar formularul de inscriere nu este valid si in consecinta, cardul de fidelitate nu va fi emis/activat.

Campurile obligatorii a fi completate sunt: nume, prenume, data nasterii, localitate/judet de domiciliu sau resedinta, numar de telefon - acesta trebuie să fie unic, nu este permisă folosirea aceluiași număr de telefon pentru mai multe carduri de fidelitate.

Campurile optionale a fi completate sunt: adresa de e-mail.

Campurile formularului de inscriere vor fi completate cu datele reale si exacte ale participantului care doreste sa intre in posesia Cardului de fidelitate.

In cazul completarii formularului in farmacii, aceste campuri pot fi completate manual de catre persoana fizica sau aceasta poate opta pentru scanarea actului de identitate din care vor putea fi preluate exclusiv datele de mai sus, nicio alta data cu caracter personal nefiind preluata.

In cazul cardului electronic, campurile vor putea fi completate numai manual de catre clienti, cu exceptia datelor utilizate pentru definirea contului de utilizator in aplicatia HelpLine, care vor fi preluate automat in formularul de inscriere in programul de fidelitate. Cardul de fidelitate este unic, personal si netransmisibil.

Art. 3. Beneficiile Cardului de Fidelitate

Cardul de fidelitate Help Net ofera detinatorilor sai urmatoarele beneficii:

1. Reducere de minim 5% acordata pe loc din suma platita cu numerar sau cu card bancar, la orice tranzactie efectuata in farmaciile Help Net.

Reducerea mentionata mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si sau beneficii.

Reducerea ce face obiectul Regulamentului se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.

In cazul in care cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

2. Posibilitatea detinatorilor de a intra automat in programele de fidelizare existente implementate de Organizator respectiv „Clubul Dermotherapy” si „Clubul Mamelor”, urmare a achizitionarii produselor selectionate de o anumita valoare.

3. Posibilitatea de a participa la promotii speciale si concursuri desfasurate de catre Organizator si adresate in exclusivitate clientilor fideli;

4. Reduceri speciale acordate in baza cardurilor de fidelitate, in cadrul campaniilor organizate de Help Net, precum si reduceri speciale si alte beneficii in reseaua partenerilor Help Net, in functie de parteneriatele incheiate de catre organizator cu acestia.

Reduceri speciale acordate detinatorilor de carduri de fidelitate, urmare a parteneriatelor/ conventiilor incheiate de catre Organizator cu terti parteneri.

5. Aceste reduceri nu se cumuleaza cu alte reduceri – beneficii ale cardului de fidelitate Help Net. Help Net isi rezerva dreptul de a modifica, in mod unilateral, conditiile si /sau orice elemente componente ale acestor reduceri, modificarile fiind publicate pe www.helpnet.ro.

Art. 4. Acordarea beneficiilor

4.1. Beneficiul mentionat la Art. 3, Punctul 1 se acorda pe loc, la orice tranzactie efectuata in numerar sau cu card bancar in farmaciile Help Net, cu exceptia produselor mentionate, si se reflecta in diminuarea sumei de plata a clientului pentru produsele achizitionate, indiferent de modalitatea de plata (cash, card).

Reducerile nu se cumuleaza cu alte reduceri.

De asemenea, nu se pot cumula reducerile mai multor posesori de card.

In cazul in care, in urma aplicarii reducerilor aferente oricarui program de fidelitate se obtine un pret mai mic decat pretul de achizitie al Organizatorului pentru produsele respective, acesta isi rezerva dreptul de a acorda beneficiul pana la limita pretului de achizitie.

Aceste prevederi nu sunt aplicabile achizițiilor din farmaciile enumerate în Anexa – Lista farmacii Ecofarmacia branduite HelpNet, clienții putând beneficia doar de valoarea reducerii.

4.2. Programul de fidelitate “Clubul Dermotherapy”

În programul de fidelitate “Clubul Dermotherapy” intra automat detinatorii cardului de fidelitate care achiziționează produse dermatocosmetice în valoare de minim 100 lei la o singură tranzacție.

La acest program participă toate unitățile din rețeaua Help Net și produsele selectate conform Suplimentului de oferte disponibil în farmacii.

Perioada valabilității programului “Clubul Dermotherapy” este nelimitată, Help Net rezervându-și dreptul de a suspenda acest program după o înștiințare prealabilă cu 5 zile lucrătoare, care va fi făcută publică în toate unitățile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt în Clubul Dermotherapy vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program în baza cardului de fidelitate.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participanții la programul “Clubul Dermotherapy” beneficiază în orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de până la 30% la tranzacții efectuate pentru achiziționarea produselor selectate conform Suplimentului de oferte disponibil în toate unitățile Help Net;
- participarea la promoții speciale și concursuri adresate doar participanților la programul de fidelitate “Clubul Dermotherapy”.

4.3. Programul de fidelitate “Clubul Mamelor”

În programul de fidelitate “Clubul Mamelor” intra automat detinatorii Cardului de Fidelitate Help Net care achiziționează produse pentru mamă și copil în valoare mai mare de 100 de lei la o singură tranzacție.

La acest program participă toate unitățile din rețeaua Help Net și produsele selectate conform Suplimentului de oferte disponibil în farmacii.

Perioada valabilității programului “Clubul Mamelor” este nelimitată, Help Net rezervându-și dreptul de a suspenda acest program după o înștiințare prealabilă cu 5 zile lucrătoare, care va fi făcută publică în toate unitățile sale.

Detinatorii cardului de fidelitate care sunt în programul “Clubul Mamelor”, vor avea acces la toate beneficiile oferite de acest program.

Pe baza Cardului de Fidelitate Help Net, participanții la programul “Clubul Mamelor” beneficiază în orice Farmacie Help Net de:

- reduceri de până la 30% la suma plătită cu numerar sau card bancar la tranzacții efectuate pentru achiziționarea produselor selectate conform Suplimentului de oferte disponibil în toate unitățile Help Net;
- participarea la promoții speciale și concursuri adresate doar participanților la programul de fidelitate “Clubul Mamelor”.

Art. 5. Folosirea cardului

Pentru a obtine beneficiile aferente Programului de Fidelitate, asa cum sunt mentionate in prezentul Regulament, clientul trebuie sa precizeze personalului farmaciei ca este detinatorul unui Card de Fidelitate Help Net si sa-l prezinte inainte de efectuarea tranzactiei, astfel incat cardul sa poate fi trecut prin cititorul de bare. In cazul cardului electronic, detinatorul cardului il va prezenta personalului farmaciei prin accesarea profilului de utilizator din cadrul aplicatiei HelpLine. Citirea codului de bare si recunoasterea codului de client permite in mod automat acordarea reducerii si a beneficiilor corespunzatoare.

Posesorul de card care, la momentul achizitiei, nu are cardul asupra sa, poate beneficia de avantajele mentionate prin indicarea către farmacist a numărului de telefon cu care clientul s-a înscris în Programul de Fidelitate.

Cardul de fidelitate poate fi folosit de catre detinator, in vederea acordarii beneficiilor mentionate in cuprinsul Regulament Oficial, pentru cel mult 10 tranzactii efectuate in decursul unei luni calendaristice, dupa realizarea acestor tranzactii orice utilizare a cardului fiind blocata pana pe data de 01 a urmatoarei luni.

Deținătorul are obligația de a furniza date corecte, care îi aparțin și de a actualiza aceste date prin intermediul tabletei din farmacie sau accesând link-ul <https://cardhn.helpnet.ro/login> în situația în care se produc modificări (ex. vă schimbați numărul de telefon sau adresa de email). În cazul în care deținătorul nu își îndeplinește această obligație, cardul său de fidelitate poate fi inactivat.

In cazul in care cardul de fidelitate nu va fi utilizat timp de trei ani consecutivi de catre posesorul de card, acesta va deveni inactiv si nu va mai putea fi utilizat. In cazul in care a intervenit invalidarea unui card de fidelitate, operatorul va sterge/anonimiza din baza sa de date toate datele cu caracter personal ale respectivului detinator de card.

In situatia in care cardul de fidelitate este inactiv, urmare a neutilizarii acestuia sau a constatării inexactității datelor furnizate, iar persoana dorește totuși să aibă acces la beneficiile cardului de fidelitate, va trebui să completeze în farmaciile Help Net formularul electronic de înscriere în vederea eliberării unui nou card de fidelitate.

O data pe an, Organizatorul va proceda la verificarea cardurilor in vederea invalidării acelor carduri de fidelitate care nu au fost utilizate timp de trei ani consecutivi.

Art. 6. Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

In cazul in care cardul de fidelitate este pierdut, furat sau distrus, detinatorul cardului va comunica acest lucru, in scris, prin email la adresa office@helpnet.ro sau la adresa de corespondenta : Com. Balotesti, sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov pentru inactivarea acestuia si va solicita eliberarea unui nou card prin completarea formularului de inscriere in oricare farmacie Help Net. Ulterior comunicarii, cardul pierdut/furat sau distrus va fi inactivat de catre Organizator. In perioada de inlocuire a cardului nu este posibila acordarea reducerilor si a altor beneficii asociate cardului.

Falsificarea acestui card se pedepseste conform legilor in vigoare.

Art. 7. Durata programului de fidelitate

Programul de fidelitate are durata nedeterminata. Help Net poate hotari in orice moment incetarea programului de fidelitate. Instiintarea referitoare la incetarea Programului va fi realizata cu cel putin 15 zile inainte de data incetarii programului in toate farmaciile Help Net si pe www.helpnet.ro

Art. 8. Valabilitatea cardului

Help Net isi rezerva dreptul de a invalida cardurile de fidelitate care nu au fost deloc utilizate timp de 36 luni consecutiv sau acele carduri care au fost utilizate cu incalcarea dispozitiilor prezentului Regulament sau ale prevederilor legale.

Invalidarea cardurilor de fidelitate presupune stergerea/anonimizarea de catre operator a tuturor datelor cu caracter personal aferente respectivelor carduri care nu au fost utilizate timp de 36 de luni consecutiv.

Art. 9. Modificarea Regulamentului Oficial

Help Net isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament si se angajeaza ca inaintea operarii unor astfel de modificari sa le faca publice prin intermediul site-ului www.helpnet.ro si al oricaror alte canale de comunicare pe care le considera oportune.

Art. 10. Serviciul de relatii cu clientii

Pentru orice informatii legate de utilizarea , pierderea, obtinerea unui nou card de fidelitate Help Net, va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail office@helpnet.ro

Art. 11. Protectia datelor cu caracter personal Conform Regulamentului european nr. 679/2016

Prezentul Regulament Oficial sta in mod gratuit la dispozitia oricarei persoane sau autoritati interesate, putand fi consultat in farmaciile Help Net, pe site-ul www.helpnet.ro sau in aplicatia HelpLine.

Participarea la Programul de fidelitate implica obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament Oficial.

Help Net Farma S.A., in calitate de operator autorizat, prelucreaza datele cu caracter personal furnizate prin completarea formularului de card de fidelitate, cele comunicate Organizatorului cu ocazia completarii taloanelor de participare la diverse concursuri si/sau tombole organizate de catre acesta precum si cele observate de Organizator cu privire la istoricul de cumparaturi al participantului, prelucrarea facandu-se exclusiv pentru eliberarea cardului de fidelitate si in scopuri de marketing, reclama si de publicitate, pentru acesta din urma daca participantii si-au exprimat consimtamantul.

Prin participarea la Programul de fidelitate, participantii consimt in mod expres, in mod liber si in cunostinta de cauza ca Organizatorul va colecta, stoca, extrage, consulta, utiliza datele cu caracter personal inscrise in formularul de card de fidelitate si in taloanele de participare completate cu ocazia concursurilor/tombolelor.

Scopul efectuării prelucrării categoriilor de *nume, prenume si data nasterii, localitate/judet sau resedinta* este eliberarea cardului de fidelitate si acordarea reducerilor aferente, precum si acordarea de premii in cazul participarii la tombole.

Scopul prelucrării datelor privind *numarul de telefon si adresei de mail* este acela de a comunica clientului data la care farmacia primeste medicamentul solicitat expres de catre client a-i fi adus in farmacie, in situatia in care se impune o comunicare urgenta privind medicamentele

achizitionate din farmacie sau o comunicare privind uitarea de obiecte personale in farmacie, pentru acordarea de premii in cazul participarii la tombole, pentru acordarea beneficiilor chiar și în cazul în care clientul nu are cardul asupra sa, precum si pentru informarea clientilor cu privire la modificarea Regulamentului Oficial.

De asemenea, datele privind istoricul de cumparaturi vor fi prelucrate prin intermediul deciziilor automate in interesul legitim al Organizatorului de a imbunatati calitatea relatiei cu clientii sai prin prezentarea de oferte personalizate care sa corespunda comportamentului de cumparare al acestora.

Help Net va inceta prelucrarea datelor personale in scopul acordarii beneficiilor in baza cardului de fidelitate, de indata ce persoana isi va retrage consimtamantul acordat pentru utilizarea datelor sale in acest scop.

De asemenea, in cazul in care participantul si-a exprimat consimtamantul prin completarea formularului de acord/actualizarea datelor sale pentru ca numarul de telefon si/sau adresa sa de email sa fie prelucrate si in scop de marketing direct, Help Net va prelucra aceste date in vederea transmiterii de materiale si informatii cu privire la campanii promotionale/oferte personalizate clientilor fideli, prin SMS si Newsletter de la Help Net.

Personalizarea ofertelor va fi realizata pe baza istoricului cumparaturilor efectuate din farmaciile Help Net. Organizatorul va pastra istoricul cumparaturilor efectuate pentru o perioada de 3 ani. O data pe an Organizatorul va proceda la anonimizarea cumparaturilor efectuate mai vechi de 3 ani.

Help Net va inceta prelucrarea datelor personale in scop de marketing de indata ce persoana isi va retrage consimtamantul acordat pentru utilizarea datelor sale in acest scop sau se va opune prelucrării datelor sale in scopul de a primi oferte personalizate.

Pentru dezabonarea de la primirea prin SMS/email a materialelor si informatiilor cu privire la campanii promotionale/oferte detinatorul poate sa isi retraga consimtamantul fie prin prezentarea in farmacie si stergerea bifei de pe contul cardului de fidelitate, prin intermediul tabletei, fie se va realiza in baza unei cereri scrisa a participantului (semnata si datata), adresata Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro sau la adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov.

Dezabonarea de la primirea pe adresa de email a Newsletter-ului, a campaniilor promotionale/oferte dedicate clientilor fideli se va realiza prin optiunea „unsubscribe” disponibila in cuprinsul mesajului transmis, sens in care Operatorul va dezactiva transmiterea de newslettere pentru acea adresă de mail din baza sa de date.

În vederea asigurării exactității datelor cu caracter personal, Operatorul va realiza verificări periodice ale bazei de date. Cardurile cu date inexacte pot fi inactivate în urma acestor verificări, în cazul în care deținătorul nu le actualizează.

Organizatorul se obliga sa respecte legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor si sa le utilizeze numai in conformitate cu prezentul Regulament Oficial si legislatia in vigoare.

In scopul imbunatatirii serviciilor oferite clientilor sai, Help Net poate utiliza datele de contact (adresa de e-mail) apartinand detinatorilor cardurilor de fidelitate pentru a ii invita pe acestia sa completeze chestionare de satisfactie privind participarea in Program. In acest sens, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. f din GDPR – interesul legitim al operatorului, care prevaleaza asupra drepturilor si libertatilor persoanelor vizate – Help net isi poate invita clientii sa completeze chestionare de satisfactie sau poate desfasura, direct sau cu ajutorul unor imputerniciti, studii si cercetari de piata privind evaluarea gradului de satisfactie cu privire la participarea in Programul de fidelitate. In cazul in care Help Net va apela la imputerniciti, Organizatorul va incheia cu acestia un contract conform art 28 din GDPR.

Conform Regulamentului 679/2016, participantii au urmatoarele drepturi:

- dreptul de informare (art. 13) care presupune informarea de o maniera concisa, transparenta si usor accesibila a persoanelor vizate cu privire la datele prelucrate.
- acces (art. 15), prin intermediul caruia persoana vizata obtine din partea operatorului o confirmare a faptului ca datele sale personale sunt sau nu prelucrate
- rectificare (art. 16) care presupune posibilitatea de a solicita operatorului sa rectifice datele inexacte care privesc persoana vizata;
- restrictionarea prelucrarii (art. 18) apare in situatia unei prelucrari inexacte, ilegale sau a exercitarii dreptului la opozitie de catre persoana vizata;
- portabilitatea datelor (art. 20) reprezinta dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc si pe care le-a furnizat operatorului intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si care include si dreptul de a transmite aceste date altui operator
- opozitie (art. 21) presupune inclusiv dreptul de a se opune crearii de profiluri.
- dreptul de a fi uitat (art. 17) persoana vizata poate obtine stergerea datelor sale de catre operator, in anumite conditii prevazute in Regulament
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automata (art. 22)
- aveti, de asemenea, dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal.

Participantii la Programul Cardului Fidelitate isi pot exercita oricand drepturile de mai sus, in scris, la adresa de corespondenta: Com. Balotesti, Sat Balotesti, Str. Malul Rosu, Nr. 4, Judet Ilfov sau la adresa de email dpo@helpnet.ro

In cererea formulata, sunt rugati sa ne precizeze adresa unde doresc sa le comunicam informatiile (posta electronica, sau printr-un serviciu de corespondenta care sa asigure ca predarea li se va face numai personal). Pentru solutionarea eficienta a cererilor participantilor acestia sunt rugati sa ne descrie detaliat contextul in care ne-au furnizat datele cu caracter personal.

Astfel, la cererea scrisa a participantului, adresata Help Net Farma S.A. la adresa de mail dpo@helpnet.ro sau la adresa de corespondenta (datata si semnata), Organizatorul se obliga sa onoreze cererile participantilor, in masura in care acestea nu sunt excesive, abuzive sau nejustificate.

Art. 12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Programul de fidelitate Help Net se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente de la sediul Help Net.

HELP NET FARMA S.A.

**Director General,
Sebastian Ring**

**Director Financiar Grup
Otilia Fezi**